

Das Telefon - Ihre Visitenkarte - Basics

Nutzen

Mitarbeiter lernen den richtigen Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern am Telefon. Nach diesem Grundseminar wissen Sie, wie die Außenwirkung Ihres Unternehmens verbessert werden kann. Sie erarbeiten sich das nötige Know-how für erfolgreiche und kundenorientierte Telefonkontakte.

Inhalt

Der erste Eindruck entscheidet - Stimme kommt von Stimmung - Aspekte der Kommunikation - Emotionale und inhaltliche Gesprächsführung - Ihre persönliche Wirkung im Gespräch - Aktives Zuhören und Verbalisieren - Die richtige Frage zum richtigen Zeitpunkt - Verbindungen schaffen - Weg vom ich, hin zum Sie - Der positive Gesprächsabschluss

Zielgruppe

Alle Personen mit Kundenkontakt und Gesprächspartnern am Telefon

Augsburg

3. Mai 2022
(1339 WMST 22A)

Terminetails

09:00 bis 17:00 Uhr

Preis

EUR 390,-

Kontakt

Hanna Rissel-Kalous
Telefon: 0821 3162-439
hanna.rissel-kalous@schwaben.ihk.de

Standorte und Termine im Überblick

Augsburg	3. Mai 2022	(1339 WMST 22A)	Berufsbegleitend
Dillingen	5. Okt. 2022	(1340 WMST 22H)	Vollzeit

Link zur Veranstaltung

<https://www.ihk-akademie-schwaben.de/weiterbildung/seminar/235673>

