

## Meisteraufgaben: Aufsicht und Kontrolle

### Nutzen

Die Teilnehmer erkennen die Bedeutung von Aufsicht und Kontrolle im Gesamtspektrum ihrer Führungsaufgaben. Sie begreifen Beurteilung als kontinuierlichen Prozess, lernen die Wirkungsweise verschiedener Aufsichtsstrategien und Kontrollmechanismen richtig einzuschätzen und können dadurch Aufsicht und Kontrolle als Führungsinstrumente situationsgerecht einsetzen. Die Einübung neuer Verhaltensweisen in Rollenspielen und deren gemeinsame Auswertung bilden einen besonderen Schwerpunkt.

### Inhalt

#### Voraussetzungen wirksamer Urteilsbildung

Führung und Delegation - Entscheidungsfähigkeit - Zielvereinbarung und Auftragserteilung - Beteiligung und Identifikation im Beurteilungsprozess

#### Dimensionen der Aufsicht

Kontrolle als kontinuierliche Aufgabe - Leistung und Verhalten bei der Zielerreichung - Ursachenforschung als Grundlage der Urteilsbildung

#### Leistung und Verhalten von Mitarbeitern

Menschenbilder und Betriebsklima - Arbeitszufriedenheit - Menschliche Bedürfnisse und ihre Umsetzung in der Arbeitswelt - Leistung unter dem Einfluss von Motivation und Frustration

#### Aufsicht und Kontrolle als spezifische Führungsaufgaben

Leistungserstellung im Unternehmen - Beurteilung als Grundlage wirksamer Steuerung - Steuern von Leistung und Verhalten - Fachverantwortung und Führungsverantwortung

### Zielgruppe

Meister, Vorarbeiter und Schichtleiter, die bereits über Führungserfahrung verfügen oder qualifizierte Mitarbeiter, die sich auf die Übernahme von Führungsverantwortung vorbereiten wollen

### Augsburg

4. April 2022  
(0365 TPSP 22A)

### Termindetails

09:00 bis 17:00 Uhr

### Preis

EUR 390,-

### Kontakt

Dagmar Merk  
Telefon: 0821 3162-453  
dagmar.merk@schwaben.ihk.de

### Standort und Termin im Überblick

Augsburg 11. Nov. 2022 (0366 TPSP 22A) Vollzeit

**Link zur Veranstaltung**

<https://www.ihk-akademie-schwaben.de/weiterbildung/seminar/234617>

