

Live-Online-Training: Miteinander Reden - Handlungsspielräume schaffen durch gezielte Kommunikation

Online-Training IHK

Neu im Programm

Nutzen

Gespräche zu führen gehört zum Alltag eines jeden Menschen. Dennoch stellen uns viele Gespräche immer wieder große Herausforderungen! Statt uns klar auszudrücken, fangen wir an "rumzueiern", sprechen eventuell bestimmte Dinge gar nicht erst an. Dies führt meist zu Verwirrungen, Missverständnissen bis hin zu starken Irritationen. Manchmal kann dies sogar das weitere Miteinander ernsthaft gefährden.

Reflektieren Sie in diesem Seminar Ihr eigenes Kommunikationsverhalten und erkennen Sie Ihre Muster, die Ihre Sprache und damit ihr Handeln beeinflussen. Gewinnen Sie Klarheit über die verschiedenen Verhaltens- und Kommunikationsmuster anderer Menschen und lernen Sie die eigene Gesprächsführung typ- und situationsgerecht anzupassen. Erfahren Sie, wie Sie durch aktives, wertschätzendes Zuhören die Absichten und Bedürfnisse des Gesprächspartners würdigen können. Üben Sie spielerisch das Modell "Vier Seiten einer Nachricht" in einem Gespräch anzuwenden. Dieses Seminar liefert Ihnen erhellende Erkenntnisse, wie Sie in schwierigen Situationen souverän und zielgerichtet kommunizieren können. Dabei betrachten wir gemeinsam alltägliche und besondere kommunikative Herausforderungen.

Inhalt

- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhalten und der "unbewussten" Muster
- Erkennen von Kommunikationsmuster anderer Menschen und deren Bedeutung
- Lernen in schwierigen Situationen souverän und stimmig zu kommunizieren
- Aktiv und wertschätzendes Zuhören
- Spiel: Das Kommunikationsquadrat von Friedemann Schulz von Thun

Zielgruppe

Alle Berufsgruppen und Menschen, die wertschätzend, erfolgreich und selbstbestimmt kommunizieren möchten

Online

18. Okt. 2021
(9599 FAOX 21A)

Terminetails

Online-Training über MS Teams.
Sie erhalten spätestens einen Tag vor Durchführung den Link zum VC.

Preis

EUR 410,-

Kontakt

Janina Widmann
Telefon: 0821 3162-414
janina.widmann@schwaben.ihk.de

Standorte und Termine im Überblick

Online 18. Okt. 2021

Online 21. Juni 2021

Link zur Veranstaltung

<https://www.ihk-akademie-schwaben.de/weiterbildung/seminar/233687>