

Wissen ist schön. Können ist besser.



Die Akademie
für Sie

Das sind wir

- **Seit über 50 Jahren erfolgreich mit**
 - 12 Standorten in ganz Schwaben
 - 140 festangestellten MitarbeiterInnen
 - 730 DozentInnen aus der Praxis
- **Und mit jährlich**
 - 1.300 Veranstaltungen
 - 14.000 TeilnehmerInnen
 - 265.000 Unterrichtsstunden



Viele Vorteile für Sie

- **Kundennähe**
Beste Erreichbarkeit durch schwabenweite Standortpräsenz
- **Praxisnähe**
Ständig aktualisierte Angebote aus der Praxis
- **Erfahrene DozentInnen**
Langjährige Erfahrungen aus dem Berufsleben
- **Breites Angebot**
Entwicklung innovativer Bildungsangebote für die Wirtschaft in ganz Schwaben
- **Alles aus einer Hand**
Kompetente Auftragsklärung, Planung, Durchführung und Evaluation
- **Individualität**
Firmenspezifische Angebote und Produkte



Campus
Dillingen



Campus
Augsburg-West



Campus
Augsburg



Campus
Kempten



Campus
Kaufbeuren



Campus
Lindau



Campus
Neu-Ulm



Campus
Memmingen

Wir haben für Sie

- **Praxisstudien** mit IHK-Prüfung und IHK-Wissensgarantie
- **Zertifikatslehrgänge** mit Abschluss und einem IHK Akademie-Zertifikat
- **Seminare und Lehrgänge** zur Erarbeitung von neuen Themen und Aktualisierung bzw. Ergänzung und Vertiefung von Wissen
- **Online-Trainings** von Lernnuggets bis hin zu mehrtägigen Trainings (auch in der Kombination Präsenz und Live-Online)
- **Qualifizierung in Blended-Learning** durch Kombination von Online-Lernphasen mit Präsenzunterricht
- **Geförderte kaufmännische Qualifizierung** als Umschulung bzw. in der Trainingsfirma oder in Lehrgängen
- **Geförderte gewerblich-technische Bildung** als Umschulung bzw. Qualifizierung in modernen Technologie-Centern
- **Auftragsausbildung**, um Ausbildungsbetriebe in ihrer Ausbildungstätigkeit zu unterstützen und zu begleiten
- **Coaching/Arbeitsplatzcoaching**
- **Workshops**



Das bringen Ihnen Inhouse-Trainings

- Nach Ihren Bedürfnissen entwickeln wir inhaltlich maßgeschneiderte Seminare, Trainings, Workshops und Coachings.
- Sicherstellung des Praxistransfers
- Abteilungsbezogener und/oder übergreifender Austausch abseits der Alltagshektik
- Abwesenheitszeiten vom Arbeitsplatz werden minimiert
- Bessere Planbarkeit durch individuelle Terminvereinbarung
- Keine Reise- und Übernachtungskosten für die MitarbeiterInnen
- Kostenvorteil gegenüber Einzelbuchungen (ab ca. 6 Personen)
- Einheitlicher Wissensstand
- Stärkung des Wir-Gefühls
- Durchführungsgarantie



Das könnten Ihre Themen sein

Führung, Kommunikation

- Führungskräfte-Entwicklung
- Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Mitarbeitergespräche führen
- Konfliktmanagement
- Digitales Selbst- und Zeitmanagement
- Gezielte Organisation mit OneNote
- Projekt- und Changemanagement
- Kommunikation in der digitalen Welt

Marketing, Vertrieb

- Wunschkunden am Telefon mit Spaß und Erfolg akquirieren
- Kundenkontakte sind Chancen, Vertriebsthemen kommunikativ umzusetzen
- Der kompetente und erfolgreiche Messeauftritt
- Professionelle Veranstaltungsorganisation leicht gemacht
- Knigge für Social Media
- Starker Telefonservice für den Vertriebsinnendienst
- Kundenbindung und Kundenloyalität durch professionelle Kommunikation

Personalwesen, Ausbildung

- Arbeitsrecht
- Zeugnisse formulieren und analysieren
- Ausbildung der Ausbilder
- Der Ausbilder als Lernbegleiter
- Zielorientiert Ausbilden
- Vom Schüler zum Azubi
- Telefontraining für Azubis



Internationales, Fremdsprachen

- Zoll – Export und Import
- Einreihen von Waren in den Zollltarif
- Lieferantenerklärung
- Internationale und EU-Reihengeschäfte
- Exportkontrolle
- Business English
- Deutsch als Fremdsprache

IT

- Büroanwendungen (Office, Photoshop, InDesign etc.)
- Digitalisierungswissen
- IT-Security/Cyber-Awareness
- Netzwerkadministration
- Software-/Web-Entwicklung und Programmierung

Technik

- Audit-Grundseminar
- Geometrische Produktspezifikationen (GPS)
- Mängelhaftung (Gewährleistung), Garantie, Produkthaftung
- Normenrevision ISO 9001:2015
- Optimierung von Fertigungsprozessen
- Ständige Verbesserung in der Produktion
- Betriebliches Klimamanagement
- Qualitätsprüfer/-in IHK



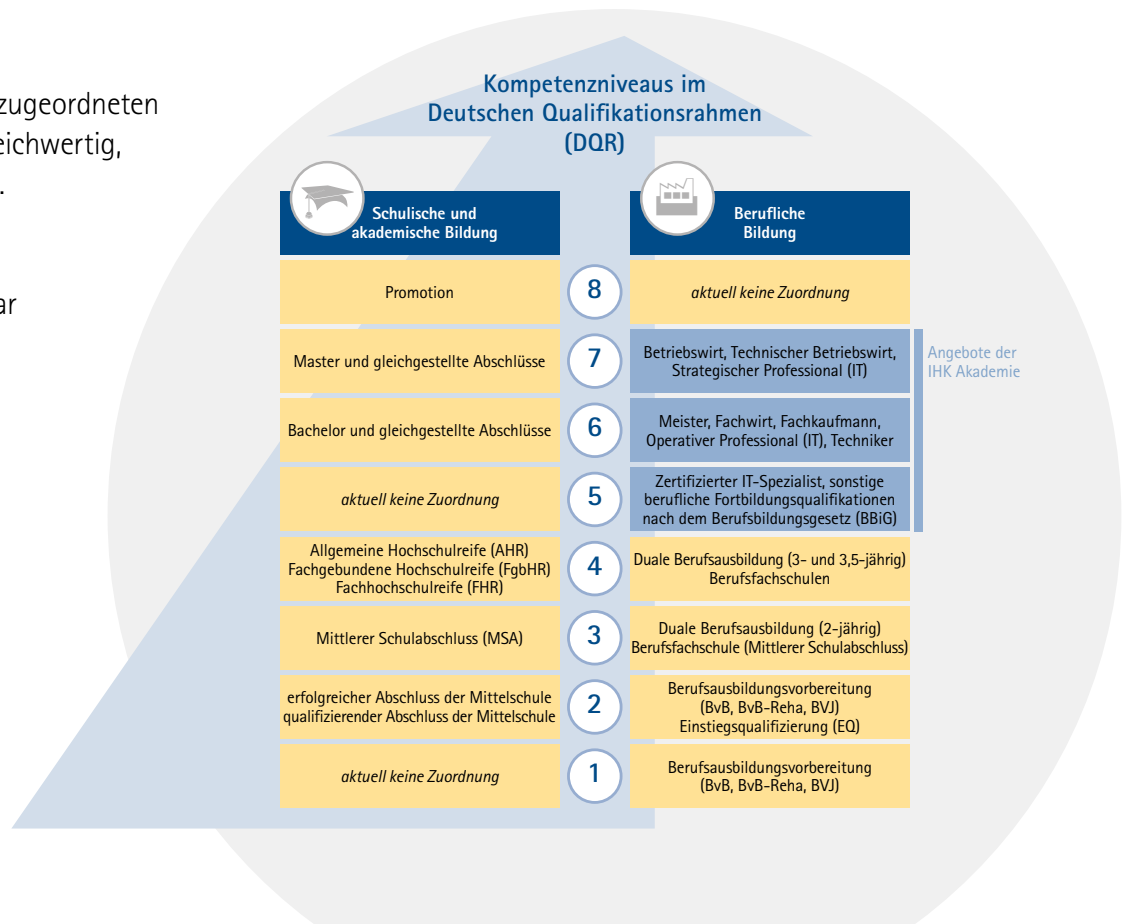
und noch viele mehr

DQR – Bildung auf Augenhöhe verschiedenartig aber gleichwertig

Der **Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR)** wurde entwickelt, um die Transparenz, Mobilität und die Vergleichbarkeit von Abschlüssen zu verbessern. Er umfasst insgesamt acht unterschiedliche Niveaustufen und die erreichten Lernergebnisse und erworbenen Kompetenzen bilden hierbei die Basis für die Einordnung einer Qualifikation.

Die auf einer Stufe jeweils zugeordneten Kompetenzen gelten als gleichwertig, jedoch nicht als gleichartig. Konkret bedeutet das: Akademische Bildung und berufliche Bildung sind zwar verschiedenartig aber grundsätzlich gleichwertig!

Quelle und weitere Infos:
www.dqr.de



Wissen ist schön. Können ist besser.

QCG: DER WETTBEWERBS- VORTEIL

- ✓ Qualifizierte Fachkräfte
- ✓ Risikofrei
- ✓ Schnelle Umsetzung



Qualifizierungs-
chancengesetz

Hier finden Sie
alle Informationen
und Ihre Ansprech-
partner vor Ort



Schon gewusst?

**„Es gibt nur eins, was auf Dauer teurer ist als Bildung:
Keine Bildung.“**

John F. Kennedy



Stimmen unserer Partner



Wir sehen die Weiterbildung als wesentlichen Erfolgsfaktor für die strategische Personalentwicklung, gerade auch für unsere jungen Mitarbeiter. Sie können über die Weiterbildung ihre speziellen Fähigkeiten ausbauen und wir können somit die offenen Stellen und auch die zukünftigen offenen Stellen, mit eigenem Fachpersonal besetzen.



Kontinuierliche Weiterbildung ist für unsere Mitarbeiter unerlässlich. Bildung ist ihr Handwerkszeug, um den wachsenden Anforderungen am Markt und im Arbeitsalltag gerecht zu werden.



Ob im Talentmanagement, der Nachfolgeplanung oder im Rahmen individueller Qualifikationsmaßnahmen – ein breites Weiterbildungsangebot ist für uns ein wichtiger Baustein in unserer strategischen Personalentwicklung. Entwicklungsmaßnahmen können für unsere Mitarbeiter inhaltlich hochwertig, individuell und dennoch kosteneffizient gestaltet werden.



Weiterbildungen fördern jeden Mitarbeiter in seinen persönlichen Stärken und machen jeden Einzelnen zu einem starken, einzigartigen Mitglied unseres Unternehmens.

Wir sind für Sie da



**Neu-Ulm/Westschwaben,
Kaufbeuren/Ostallgäu,
Kempten/Oberallgäu,
Lindau**

Dietmar Jäger
dietmar.jaege@schwaben.ihk.de
Telefon 0731 98565-29



Memmingen/Unterallgäu

Kerstin Rosner
kerstin.rosner@schwaben.ihk.de
Telefon 08331 8361-29



**Dillingen, Donauwörth, Nördlingen/
Nordschwaben**

Carmen Dahlitz
carmen.dahlitz@schwaben.ihk.de
Telefon 09071 77032-28



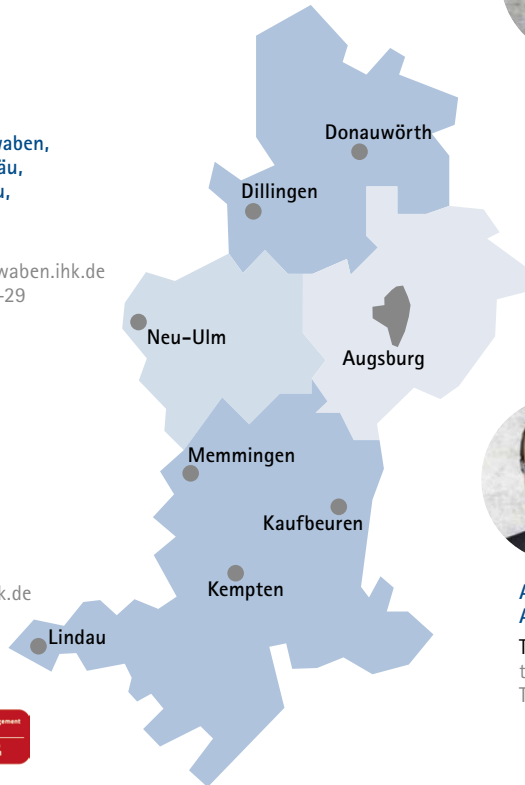
Augsburg-Stadt

Antje Hauk
antje.hauk@schwaben.ihk.de
Telefon 0821 3162-413



**Augsburg-Land,
Aichach/Friedberg**

Thomas Reithmeir
thomas.reithmeir@schwaben.ihk.de
Telefon 0821 3162-426



Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Unsere Campus

Campus Augsburg Stettenstr 1+3 86150 Augsburg Telefon 0821 3162-300	Campus Augsburg-West Ulmer Straße 60 86156 Augsburg Telefon 0821 24091-0	Campus Dillingen Bahnhofstraße 12 89407 Dillingen Telefon 09071 77032-20	Campus Kaufbeuren Hartmähderweg 11 87600 Kaufbeuren Telefon 08341 96681-0
Campus Kempten Bahnhofplatz 1 87435 Kempten Telefon 0831 57586-207	Campus Lindau Uferweg 9 88131 Lindau Telefon 08382 9383-77	Campus Memmingen Donaustraße 29 87700 Memmingen Telefon 08331 8361-17	Campus Neu-Ulm Heinz-Rühmann-Straße 4 89231 Neu-Ulm Telefon 0731 98565-0



www.ihk-akademie-schwaben.de