

Wirtschaft. Technik. Zukunft.

# SMART BUSINESS

Innovativ. Digital. Nachhaltig.

PROGRAMM  
**2022**



## INTELLIGENTE MOBILITÄT

- Deutschlands innovativste E-Tankstelle mit über 60 Ladesäulen in der ersten Ausbaustufe
- Shoppingmöglichkeiten und Bistro im Erdgeschoss
- Außenanlage mit Aufenthaltsmöglichkeiten, Kinderspielplatz und Fahrradparkplätzen
- Büro- und Meetingräume



# Vorwort

**Innovativ.** Deutschlands innovativste E-Tankstelle mit über 60 Ladesäulen in der ersten Ausbaustufe ist an der A 8 bei Zusmarshausen in Betrieb. Im zentralen Teil des Sortimo Innovationsparks finden auch Büros, Konferenz- und Ausstellungsräume sowie Gastronomie Platz. Künstliche Intelligenz soll die Energie so steuern, dass möglichst wenig verloren geht. In dieses innovative Umfeld hat die IHK Akademie Schwaben ihr Weiterbildungsangebot für Digitalisierung, Energieeffizienz und Innovationen gebracht.

**Digital.** Im Rahmen der digitalen Transformation werden Geschäftsmodelle oder Geschäftsprozesse hinsichtlich der Verfügbarkeit und Kostenaufwendungen von digitalen Technologien neu überdacht. Dieser Prozess erstreckt sich über das gesamte Unternehmen. Denn es werden neue Technologien eingesetzt, welche die Geschäftsabläufe grundlegend verändern. Die benötigte Fachkompetenz zur Entwicklung von Strategien der Digitalisierung steckt im differenzierten Seminarangebot der IHK Akademie Schwaben und in den einschlägigen Zertifikatslehrgängen.

**Nachhaltig.** In der Endausbaustufe können bis zu 4.000 Fahrzeuge pro Tag an den Ladesäulen versorgt werden. Eingespart werden hierdurch 29,5 Mio. Liter Kraftstoff und damit 60.000 t CO<sub>2</sub>. Der Zertifikats-Lehrgang zum/zur „Berater/-in Elektromobilität und alternative Antriebe IHK“ der IHK Akademie Schwaben vermittelt Fachspezialisten aus Ingenieurberufen sowie Energieberatern und Fuhrparkmanager wie sie Unternehmen, Kommunen und Fuhrparkbetreiber individuell beim Aufbau und der Erweiterung ihrer Flotte mit alternativen Antrieben und der dazu passenden Ladeinfrastruktur fundiert beraten und damit CO<sub>2</sub>-Ersparnis realisieren können.

Viel Erfolg bei der Realisierung von Smart Business



**Reinhold Braun**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
der IHK Akademie Schwaben



**Dr. Marc Lucassen**  
Vorsitzender der  
Geschäftsführung der  
IHK Akademie Schwaben

# Inhalt

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Wann plopt Popcorn? Wenn es auf die Perspektive ankommt       | 7  |
| Boomende Elektromobilität – wenn guter Rat dringend nötig ist | 10 |

## Ressourcenmanagement | Energieeffizienz

|    |                                                                        |    |
|----|------------------------------------------------------------------------|----|
| S  | Anforderungen an das Inverkehrbringen von Elektrogeräten und Batterien | 12 |
| S  | Energiekostenreduzierung – Nutzung rechtlicher Möglichkeiten           | 12 |
| ZL | Berater/-in Elektromobilität und alternative Antriebe IHK – kompakt    | 13 |
| S  | Grundlagen alternativer Speicher- und Antriebstechnologien             | 14 |
| S  | Verfügbare Fahrzeuge mit alternativen Antrieben                        | 14 |
| S  | Infrastruktur zum Betanken alternativer Antriebe                       | 14 |
| S  | Rechtliche und formale Rahmenbedingungen                               | 14 |
| S  | Wirtschaftliche Berechnung und Geschäftsmodelle                        | 15 |
| S  | Konkrete Fallbeispiele und Beratungssituationen                        | 15 |
| S  | Vertiefung, Übungen und Zertifikatstest                                | 15 |

## Produktionsmanagement | Digitalisierung

|      |                                                    |                   |    |
|------|----------------------------------------------------|-------------------|----|
| ZL+@ | Planer/-in für Smart Factory und Industrie 4.0 IHK | BLEND-ED-LEARNING | 16 |
| S    | Grundlagen Smart Factory                           |                   | 17 |
| @    | Reifegradmodell Industrie 4.0/Smart Factory        | ONLINE            | 17 |
| @    | Grundlagen Datenlogistik und SMART BUSINESS        | ONLINE            | 17 |
| @    | Digital Twins erfolgreich einsetzen                | ONLINE            | 17 |
| S    | Predictive Maintenance                             | ONLINE            | 17 |
| ZL+@ | Experte/-in Lean Administration 4.0 IHK            | BLEND-ED-LEARNING | 18 |

|   |                                                                                       |    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| S | Prozesse darstellen, optimieren und exzellent digital abbilden                        | 19 |
| S | Lean Administration – Grundlagen                                                      | 19 |
| S | 5S im digitalen Office                                                                | 19 |
| @ | Schluss mit dem E-MAIL-WAHNSINN! Wie geht das? <b>ONLINE</b>                          | 19 |
| @ | Grundlagen Datenlogistik und SMART BUSINESS <b>ONLINE</b>                             | 19 |
| @ | Digital Workplaces – Grundlagen <b>ONLINE</b>                                         | 19 |
| @ | Digitalisierungsmanager/-in IHK <b>ONLINE</b>                                         | 20 |
| @ | AI Professional IHK <b>ONLINE</b>                                                     | 20 |
| S | AI Bootcamp                                                                           | 21 |
| S | Künstliche Intelligenz im Unternehmen                                                 | 21 |
| @ | KI & Digitalisierung praktisch anwenden <b>ONLINE</b>                                 | 21 |
| S | Künstliche Intelligenz – verstehen und anwenden                                       | 21 |
| S | Big Data Analytics und Data Mining                                                    | 22 |
| S | Digitale Geschäftsprozesse – Die Herausforderungen durch Industrie 4.0                | 22 |
| S | Der Weg zur Smart Factory                                                             | 22 |
| S | Effizienter Materialfluss vom Lieferanten bis zum Kunden – mit Ausblick Industrie 4.0 | 22 |
| S | Ständige Verbesserung in der Produktion: Kosten senken und Prozesse optimieren        | 23 |
| S | Lean – 5S am Arbeitsplatz                                                             | 23 |
| S | 5S im digitalen Office                                                                | 23 |
| S | Wertstromdesign – schlank und effizient                                               | 23 |
| S | Einführung Produktionskennzahlen (Shopfloor Management)                               | 23 |
| S | Six Sigma – Schlüssel für eine nachhaltige Optimierung                                | 23 |

## Fertigung und Montage

|   |                                                                              |    |
|---|------------------------------------------------------------------------------|----|
| S | LEAN-Experte/-in                                                             | 24 |
| S | Moderne Produktionsplanung und -steuerung: flexibel und verbrauchsorientiert | 24 |
| S | Additive Fertigungsverfahren – 3D-Druck – Rapid Prototyping                  | 24 |

## Qualitätsmanagement

|    |                                                                                    |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ZL | Qualitätsprüfer/-in IHK                                                            | 25 |
| S  | Praxisseminar ISO 9001 – wichtigste Inhalte und Tipps zur Umsetzung                | 25 |
| S  | Audit-Grundseminar                                                                 | 25 |
| S  | Auditorentraining                                                                  | 25 |
| S  | Einführungsseminar Qualitätsmanagement und Aufbau eines Systems nach ISO 9001:2015 | 25 |
| S  | Die FMEA als praktische Kostenpotenzialanalyse in Entwicklung und Produktion       | 25 |
| S  | Qualitätsmethoden – 7 grundlegende Problemlösungstechniken                         | 26 |
| S  | Prüfmittelmanagement                                                               | 26 |

## Innovations- und Ideenmanagement

|   |                                                                  |    |
|---|------------------------------------------------------------------|----|
| S | Design Thinking – Spielerisch erfolgreiche Innovationen kreieren | 27 |
| @ | Innovationsmanagement, Agility und Design Thinking <b>ONLINE</b> | 27 |
| S | Business Development                                             | 27 |
| S | Ideenmanagement – Erfolgsfaktoren                                | 27 |

### Individuelle Veranstaltungsarten für Ihre individuellen Anforderungen

|      |                            |                                                                             |
|------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ZL   | <b>Zertifikatslehrgang</b> | Veranstaltung endet mit IHK Akademie-Zertifikat nach erfolgreichem Test     |
| ZL+@ | <b>Blended-Learning</b>    | Dozentengestützter Unterricht kombiniert mit Selbstlernphasen               |
| S    | <b>Seminar</b>             | Tages- oder Mehrtagesveranstaltung; Abschluss mit Teilnahmebescheinigung    |
| @    | <b>Online-Training</b>     | Dozentengestützte, synchrone Wissensvermittlung im virtuellen Klassenzimmer |



Wenn es auf die Perspektive ankommt



# Wann ploppt Popcorn?

**Spoiler:** Popcorn ploppt bei 180° Celsius. Und dann meistens schlagartig, alles auf einmal, der Deckel hält den ploppenden Körnern nicht mehr Stand und der Behälter quillt über. Leittragende der überkochenden Körner sind die Herdplatte, die Mikrowelle oder die Person, die die Körner anschließend aus den entlegensten Orten der Küche wiedereinsammeln muss – schlimmstenfalls handelt es sich um Orte, die länger schon keinen Putzlappen mehr zu Gesicht bekommen haben.

## Was die Temperatur beim Popcorn mit der Digitalisierung zu tun hat

Der Schlüssel zum Erfolg: Die kritische Temperatur zu kennen und zu messen, einen Behälter zu verwenden, der groß genug ist, um die Körner auch in ihrem größten gepufften Zustand als Popcorn zu beherbergen, einen Deckel zu haben, der dem Druck Stand halten kann und natürlich ein Thermometer. Der Popcorn-Koch

ist dann nicht mehr überrascht, wenn das Popcorn ploppt, er weiß es nämlich schon, wenn sich die Temperaturskala der 180° Celsius-Marke nähert.

Popcorn hat mehr mit Digitalisierung zu tun, als wir auf den ersten Blick glauben mögen: Um zu wissen, wann das Popcorn ploppt, wie man sich auf den Zeitpunkt des Ploppens vorbereitet und welche Vorkehrungen zu treffen sind, bedarf es

einer Analyse. Man muss sich seine Körner anschauen, die Instrumente, mit denen man kocht, kennen und die Vorgehensweise Schritt für Schritt planen. Genau das kann auch in der digitalen Welt nur jemand sein, der den Überblick über alle Instrumente hat, der vorausschauend den Zeitpunkt des Ploppens berechnen und das große Ganze bei all der Arbeit im Auge hat. Ich darf Ihnen vorstellen: der Digitalisierungsmanager.



### Die Perspektive ist entscheidend

Der Digitalisierungsmanager hat gelernt im Vorfeld zu erkennen, wann Disruption eintritt. Der Digitalisierungsmanager sorgt dafür, dass alle im Unternehmen verstehen und vorbereitet sind, wenn das Popcorn ploppt. Mittels seines Thermometers hat er bereits erkannt, dass sich ein einschneidender Wandel ereignen wird und bereitet sich auf die Verwandlung vom Maiskorn zum Popcorn vor.

Disruption und digitale Transformation mittels verschiedener Instrumente zu erkennen ist in der digitalen Welt von immenser Bedeutung. In unserer

schnelllebigen Wissensgesellschaft kann neues Wissen, eine neue Technologie oder Verfahren dafür sorgen, dass plötzlich kein Stein mehr auf dem anderen bleibt. Um genau diesen Überraschungseffekt zu verhindern, gibt es den Digitalisierungsmanager. Indem er permanent das Unternehmen oder die Organisation auf Basis neuer digitaler Entwicklungen hinterfragt, Kreativitätstechniken anwendet und Szenarien erarbeitet, bleibt er am Zahn der Zeit.

So treibt er beispielsweise schon heute die Modularität, Konnektivität und Autonomie voran und begreift den Einfluss neuer Technologien aus dem Bereich der Künst-

lichen Intelligenz, die sich in den nächsten zehn Jahren exponentiell entwickeln wird. Den Bereich des Internet of Things, Big Data, Robotic Process Automation oder der „digitaler Zwilling“ beherrscht er, um den zukünftigen Herausforderungen zu begegnen. Dabei ist er stets in der Lage, sensibel auf die Signale eines sich ankündigenden Wandels zu reagieren. Die Analyse digitaler Transformationen, deren Dokumentation, verständliche Kommunikation an andere Bereiche des Unternehmens übernimmt er dabei. Das Anwenden von Kreativitätstechniken, um neue Perspektiven zu eröffnen gehört ebenso zu seiner Ausbildung, wie die Kernelemente des Projekt- und Change-Managements.



## Koch und Geograf: Die Ausbildung zum Digitalisierungsmanager

Um diese anspruchsvollen Aufgaben zu bewältigen und alle im Unternehmen für den Wandel vorzubereiten, steht dem Digitalisierungsmanager weitaus mehr als Thermometer, Topf und Kochlöffel zur Verfügung. Der Digitalisierungsmanager lernt praktisch, wie er eine Landkarte der Digitalisierung für sein Unternehmen oder seine Organisation erstellen kann. Dabei bedient er sich des folgenden Kochrezepts:

### 1. Schritt

Der Digitalisierungsmanager erfasst den Ist-Zustand seines Unternehmens oder seiner Organisation, indem er systematisch Daten erfasst. Das erlaubt ihm, die Stärken und die Schwächen herauszustellen. Zusätzlich bildet er die analogen Prozesse in der virtuellen Welt ab. Dadurch kann er die Grundlagen für die Optimierung erkennen und Prozessparameter auswerten. Durch sein umfassendes Verständnis für Digitalisierung wird es ihm möglich, eine Standortbestimmung seines Unternehmens oder seiner Organisation in Punkto Digitalisierung herzustellen.

### 2. Schritt

Nun geht es um die Optimierung des Ist-Zustands. Die Schwachstellen kann der Digitalisierungsmanager nur deshalb erkennen, weil er gelernt hat verschiedene Perspektiven einzunehmen. Er kennt die idealen Einstiegsmöglichkeiten für die Digitalisierung und weiß, wo und wie am Produkt, am Prozess oder am Geschäftsmodell anzusetzen ist. Hat er die notwendigen Ansatzpunkte herausgestellt, automatisiert der Digitalisierungsmanager die Datenauswertung, die Prozessplanung, -regelung, -optimierung oder den Auftragsprozess und fokussiert eine Auslastungsoptimierung in Echtzeit.

### 3. Schritt

Digital ist nicht gleich besser. Digitalisierung muss einen Mehrwert bieten, sie darf nicht dysfunktional werden. Das weiß der Digitalisierungsmanager. Sein großes Ziel ist nicht nur Automatisierung, sondern eine intelligente Datennutzung. Er etabliert selbstlernende und selbstorganisierende Systeme wie beispielsweise selbstorganisierende Lieferketten und sollte es doch einmal zu Problemen kommen, weiß die intelligente Fehleranalyse weiter. Auf langfristige Sicht stabilisiert der

Digitalisierungsmanager das Wachstum des Unternehmens oder der Organisation und stellt durch fundierte Prognosen und rechtzeitiges Handeln eine sichere Landkarte mit Wegbeschreibung für die Zukunft bereit. Und das alles, bevor die 180° Celsius, die Disruption, erreicht ist. Das Popcorn wird man dann nicht mehr in den entferntesten Ecken der Küche suchen müssen.

Der Online-Lehrgang zum „Digitalisierungsmanager IHK“ mit Hartwin Maas startet wieder zum 28. April 2022.



**Hartwin Maas**  
Maas  
Beratungsgesellschaft  
mbH

# Boomende Elektromobilität wenn guter Rat dringend nötig ist

**S**eit 2019 hat sich die Elektromobilität zu einem der boomendsten Marktzeige überhaupt entwickelt. Waren zum 01.01.2019 gerade einmal 83.000 E-Fahrzeuge in Deutschland zugelassen, so hat sich die Zahl zum 01.01.2021 auf satte 365.000 Stromer vervierfacht.

Und das in gerade mal zwei Jahren. Der größte Anstieg ist genau in die Zeit des Lockdowns gefallen, wo Autohäuser geschlossen und Berufstätige dank Kurzarbeit deutlich weniger Geld im Geldbeutel hatten. Ganz anders sieht das beim E-Auto-Pionier, Elon Musk, aus, der mit

einem Vermögen von über 150 Mrd. Euro nun der reichste Mann der Welt ist.

## Bald 1.000.000 E-Autos auf der Straße

Im Juli 2021 wurde die magische Schallmauer von einer Million zugelassener E-Autos in Deutschland überschritten. Es gibt Prognosen, die den Anteil der Elektroautos am Bestand bis 2025 bereits bei 11 Prozent sehen, 2030 bereits bei 24 Prozent. Was auf der einen Seite eine faszinierende Erfolgsgeschichte ist, ist auf der anderen Seite eine gewaltige Herausforderung für all diejenigen, die von diesem Wandel betroffen sind. Das sind zum einen die Autobauer und ihre Zulieferunternehmen, die zu einem raschen Umstieg auf elektrische Antriebe gezwungen sind. Viele werden diesen Wandel nicht überleben, denn es gilt ja nicht nur einfach eine





andere Technologie einzuführen, sondern es wird vieles schlicht weg nicht mehr benötigt. Von Einspritzpumpen über Kolben, Schaltgetrieben bis hin zum Abgasstrang muss eine gewaltige Komplexität wenigen beweglichen Teilen, Batteriechemie und Elektronik weichen.

Auf der anderen Seite wandert die Komplexität in die heimische Tiefgarage, den Firmenparkplatz und in diverse Fuhrparks, wo nun nicht nur das Produkt E-Auto abgestellt, sondern nun als System auch geladen werden soll. Und die Ladeinfrastruktur hat es in sich. Verschiedene Ladestationen, Standards und Strommengen, für die die lokalen Netze nie ausgelegt wurden, erfordern eine intelligente Ladeinfrastruktur mit Lastmanagement und Konzepten, die mit einer exponentiell wachsenden Anzahl von Fahrzeugen dynamisch zurechtkommen.

### Professioneller Rat ist gefragt

Und hier sind plötzlich Personen betroffen, die bisher überhaupt keine Berührung mit Elektromobilität hatten. Von Bauherren, denen ein Bußgeld droht, wenn sie bei Neubau und Renovierung nicht die Kabelinfrastruktur für E-Autos einbauen, Hausverwaltern, die per Gesetz den Rechtsanspruch auf private Ladeinfrastruktur für Mieter umsetzen sollen, bis hin zu Hoteliers, deren Gäste wegbleiben, wenn diese über Nacht nicht ihre Stromer aufladen können.

Egal, ob nun ein Arbeitgeber neue Mitarbeiter mit steuervergünstigten Ladestationen für E-Autos binden möchte, ein Bürgermeister, seine Kommune für solvente E-Autofahrer attraktiv machen will oder ein Lieferdienst bei seinen Kunden

mit einem minimalen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck punkten möchte, sie alle benötigen professionellen Rat bei der Umsetzung ihrer E-Mobilitätsstrategie.

Und genau hier setzt der Zertifikats-Lehrgang zum/zur **Berater/-in Elektromobilität und alternative Antriebe IHK** (Veranstaltungsdetails siehe S. 13) an. In dieser Seminarreihe lernen Fachspezialisten aus Ingenieurberufen sowie Energieberater und Fuhrparkmanager wie sie Unternehmen, Kommunen und Fuhrparkbetreiber individuell beim Aufbau und der Erweiterung ihrer Flotte mit alternativen Antrieben und der dazu passenden Ladeinfrastruktur fundiert beraten können.



**Andreas Varesi**  
Varesi Consulting

## Anforderungen an das Inverkehrbringen von Elektrogeräten und Batterien

Das Seminar gibt Ihnen zunächst einen Überblick über den aktuellen Stand der Handlungspflichten für Hersteller und Vertreiber von Elektro- und Elektronikgeräten.

Anhand anschaulicher Beispiele werden Abgrenzungsfragen zum Anwendungsbereich der Regelung behandelt, etwa mit Blick auf Ausnahmen für ortsfeste Anlagen oder Großgeräte. Darüber hinaus erfahren Sie, welche zusätzlichen Anforderungen die ElektroStoffV an das Inverkehrbringen von Elektro- und Elektronikgeräten stellt. Diesbezüglich werden Sie insbesondere Compliance-Strukturen kennenlernen, die es Ihnen ermöglichen sollen, die Einhaltung geltender Stoffbeschränkungen für Elektro- und Elektronikgeräte sicherzustellen. Schließlich wird Ihnen das Seminar auch die ergänzenden Anforderungen an das Inverkehrbringen von Batterien als solche und im Zusammenhang mit Elektro- und Elektronikgeräten näherbringen.

Selbstverständlich orientiert sich das Seminar an den bereits beschlossenen Veränderungen am ElektroG und am BattG, die teilweise bereits in Kraft getreten sind oder jedenfalls im Laufe des Jahres 2022 in Kraft treten werden. Die beschlossenen Veränderungen lassen zwar die Grundstrukturen der Rechtsakte unangetastet, führen aber zu zahlreichen Veränderungen im Detail und betreffen beinahe alle Wirtschaftsakteure in den relevanten Bereichen.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>0088</b> ▶ Zusmarshausen: 09.03.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Energiekostenreduzierung – Nutzung rechtlicher Möglichkeiten

In dem Seminar werden die vielfältigen rechtlichen Möglichkeiten der Reduzierung von Energiesteuern und energieverbrauchsabhängigen Abgaben aufgezeigt.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>0100</b> ▶ Zusmarshausen: 26.10.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

**Web-Suche** [www-info-Nr. 1234](http://www-info-Nr.1234)

Hier Ihr Thema finden

Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

## Berater/-in Elektromobilität und alternative Antriebe IHK – kompakt

In dieser Seminarreihe erhalten Fachspezialisten aus Ingenieurberufen sowie Energieberater und Fuhrparkmanager eine vertiefende Ausbildung zum/zur „Berater/-in für Elektromobilität und alternative Antriebe IHK“. Da Elektromobilität nicht für jeden Anwendungsbereich die ökologisch und wirtschaftlich optimale Lösung darstellt, umfasst dieser Lehrgang auch die wichtigsten Alternativen von Erd-/Biogas bis hin zur Wasserstoffbrennstoffzelle. Auch werden neben KFZ auch alle wichtigen alternativen Fahrzeugkonzepte vom Elektrobus bis zum Pedelec behandelt.

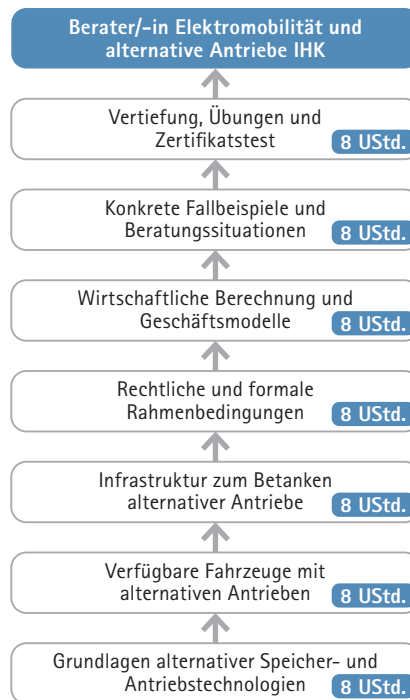
Die Lehrgangsteilnehmer erhalten das Wissen, um Unternehmen, Kommunen und Fuhrparkbetreiber individuell beim Aufbau und der Erweiterung ihrer Flotte mit alternativen Antrieben zu beraten. Neben der Wirtschaftlichkeit werden auch Themen wie Zukunftssicherung, Risikominimierung, benötigte Infrastruktur, Auswirkung auf die Umwelt und rechtliche und versicherungstechnische Rahmenbedingungen abgedeckt.

Die sieben in sich abgeschlossenen Module können auch separat gebucht werden, ohne dass ein IHK Akademie-Zertifikat angestrebt wird.

ZL  
56 UStd.

9859 ▶ Zusmarshausen: 17.05.2022

€ 2.195,-



## Grundlagen alternativer Speicher- und Antriebstechnologien

Die Teilnehmer erfahren, welche Vor- und Nachteile mit alternativen Antrieben verbunden sind und welche alternativen Energiespeicher und Antriebstechnologien zum Einsatz kommen. Besonderer Fokus wird dabei auf unterschiedliche Batterietechnologien und deren zukünftige Entwicklung gelegt. Sie erfahren, welche Gesamtenergiebilanz die alternativen Antriebe haben, von der Gewinnung des Energieträgers über die Produktion des Fahrzeugs bis hin zum Verbrauch im Straßenverkehr. Zudem werden Umwelt und Recycling-Aspekte beleuchtet sowie Entwicklungsszenarien für die Mobilität bis ins Jahr 2035.

Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, kompetent zu beraten und Ängste, Vorurteile und unrealistische Erwartungen ausräumen zu können.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9850</b> ▶ Zusmarshausen: 17.05.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Infrastruktur zum Betanken alternativer Antriebe

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick, welche Infrastruktur für die einzelnen alternativen Energieträger benötigt wird. Sie lernen die jeweils verfügbare öffentliche Infrastruktur kennen, wie die einzelnen Tankstellen und Ladestationen lokalisiert und zu welchen Konditionen diese genutzt werden können. Zudem erfahren sie, in wie weit es für Unternehmen sinnvoll ist, eine eigene Infrastruktur aufzubauen, beispielsweise um Überschüsse an Solarstrom oder Biogas zu nutzen. Dabei erfahren sie, was Anschaffung, Aufbau und Betrieb der Infrastruktur kostet und wie die Anbindung an Netze und das Energiemanagement des Unternehmens erfolgt.

Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, alternative Antriebe als Gesamtkonzept inklusive der benötigten Ladeinfrastruktur betrachten und bewerten zu können.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9856</b> ▶ Zusmarshausen: 31.05.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Verfügbare Fahrzeuge mit alternativen Antrieben

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick, welche Fahrzeuge mit alternativen Antrieben bereits heute in Deutschland verfügbar sind. Dabei werden nicht nur Pkw, sondern auch Nutzfahrzeuge wie Transporter, Busse und Lkw sowie Leichtfahrzeuge und Zweiräder wie Pedelecs, Roller und Lastenfahrräder behandelt. Neben Kosten und technischen Eigenschaften werden auch praktische Themen wie Bezugsquellen, Lieferzeiten, Wartung und Reparatur sowie die Möglichkeit, bestehende Kfz umzurüsten, behandelt.

Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, ihre Kunden auch hinsichtlich einer konkreten Anschaffung beraten zu können.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9851</b> ▶ Zusmarshausen: 18.05.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Rechtliche und formale Rahmenbedingungen

Mindestens genauso dynamisch wie die Technologie entwickeln sich rechtliche und finanztechnische Rahmenbedingungen für alternative Antriebe. Die Teilnehmer erfahren, welche rechtlichen und steuerlichen Aspekte relevant und aktuell gültig sind und wo sie sich über Änderungen informieren können. Das gleiche gilt für die Förderlandschaft, durch die das Seminar einen Wegweiser liefert und dabei auch hilft, Fehler in der Antragstellung zu vermeiden. Auch wird auf Anforderungen seitens Versicherungen und Banken eingegangen.

Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, ihre Beratungskunden möglichst optimal über Finanzierungsmöglichkeiten und formelle Chancen und Risiken zu informieren.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9855</b> ▶ Zusmarshausen: 01.06.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|



## Wirtschaftliche Berechnung und Geschäftsmodelle

Die Teilnehmer lernen Berechnungsmethoden kennen, um basierend auf allen relevanten Kenngrößen die Kosten alternativer Mobilität über deren gesamte Lebens- bzw. Nutzungsdauer hinweg zu ermitteln. Sie lernen, wie sie tragfähige und neue Geschäftsmodelle identifizieren und entwickeln können. Zudem erfahren sie, wie sie sich bei Beratungsfehlern gegen Regressforderungen absichern können.

Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, wirtschaftlich tragfähige Konzepte für Infrastruktur und Fuhrparks mit alternativen Antrieben zu entwickeln.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9854</b> ▶ Zusmarshausen: 14.06.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Konkrete Fallbeispiele und Beratungssituationen

Die Teilnehmer erfahren, wie eine kundenorientierte Beratung abläuft und wie sie unternehmens- und branchenspezifische Besonderheiten in ihre Empfehlung mit einfließen lassen können. Sie lernen, wie es gelingt, diese Empfehlung möglichst professionell und überzeugend den Beratungskunden zu präsentieren. Anhand konkreter Beispiele und Rollenspiele lernen sie die Beratungsmethodik praktisch anzuwenden. Dabei erleben sie typische Branchensituation aus den Bereichen Immobilienwirtschaft, Kommunen, Mittelstand, Handel und Hotellerie.

Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, eine optimale und speziell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Beratungsleistung zu erbringen.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9857</b> ▶ Zusmarshausen: 15.06.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Vertiefung, Übungen und Zertifikatstest

Zur Vorbereitung des Zertifikatstests zum/zur „Berater/-in Elektromobilität und alternative Antriebe IHK“ werden noch einmal alle Themen der Seminarreihe wiederholt und vertieft. Beispielberechnungen zur Total Cost of Ownership für unterschiedliche Fahrzeugtypen werden geübt und besprochen. Zudem werden die wichtigsten Grundsätze und Methoden für eine kundenorientierte Beratung anhand praktischer Beispiele besprochen.

Ziel ist es, die Teilnehmer optimal auf die anschließende Zertifikatsprüfung vorzubereiten.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>9858</b> ▶ Zusmarshausen: 28.06.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

**Web-Suche** [www-info-Nr. 1234](#) ▶

Hier Ihr Thema finden



Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](#)

## Planer/-in für Smart Factory und Industrie 4.0 IHK BLENDED-LEARNING

In dieser Seminarreihe erhalten Fachspezialisten aus Produktion, Instandhaltung, Entwicklung, IT und Qualität eine vertiefende Ausbildung zum Planer für Smart Factory und Industrie 4.0 IHK.

Sie verstehen was eine Smart Factory ist und wie diese Stück für Stück aufgebaut wird. Ebenso können Sie die Vorteile und den Nutzen der einzelnen Schritte klar erkennen und erläutern. Zudem wissen Sie, welche Möglichkeiten mit einer konsequenten vertikalen Vernetzung via MES und Co. entstehen.

Anhand von konkreten Umsetzungen in einer Lernfabrik erlernen Sie live wie unabhängige Sensornetze und digitale Abbilder Fertigungsprozesse und Mitarbeiter vor Ort unterstützen und leiten daraus Ideen für Ihre eigenen Prozesse ab.

Sie sind in der Lage den Reifegrad und den IST-Zustand Ihres Unternehmens zu analysieren und interne 4.0-Audits durchzuführen. Auf dieser Basis werden Sie befähigt, einen konkreten Weg zur Smart Factory für Ihr Unternehmen zu entwickeln.

Weiterhin verstehen Sie wie digitale Zwillinge funktionieren und wie Sie damit bestehende Prozesse optimieren. Darüber hinaus kennen Sie auch die Konzepte von Predictive Maintenance und können diese umsetzen.

Nach der zweitägigen Einführungsveranstaltung in Präsenzform und dem eintägigen Training in unserer Lernfabrik werden Ihnen alle anderen Inhalte über unsere Lernplattform online im virtuellen Klassenzimmer unter Moderation Ihres Dozenten vermittelt. Dabei haben Sie immer Gelegenheit, sich mit dem Dozenten und anderen Teilnehmern auszutauschen und die Inhalte zu diskutieren.

Während der Online-Tage können Sie die erlernten Inhalte unmittelbar an den Prozessen vor Ort in Ihrem Unternehmen spiegeln und in Form von Übungsaufgaben verankern.

Während des Lehrgangs erstellen Sie zu einem 4.0-Projekt eine Projektarbeit und stellen diese Ergebnisse als Prüfungsleistung am letzten Tag vor. Auf diesem Wege entsteht – quasi ganz nebenbei – während des Lehrgangs ein direkter Vorteil für Ihr Unternehmen. Die sechs in sich abgeschlossenen Module können auch separat gebucht werden, ohne dass ein IHK Akademie-Zertifikat angestrebt wird.

ZL+@  
64 UStd.

**0745** ▶ Zusmarshausen: 22.02.2022  
**0746** ▶ Zusmarshausen: 27.09.2022

€ 2.195,-



## Grundlagen Smart Factory

Sie verstehen was eine Smart Factory ist und wie sie entsteht. Sie kennen den Weg dahin und die dafür notwendigen Technologien. Sie wissen, welche Aufgaben die Menschen in einer Smart Factory haben. Sie haben keine Angst vor Industrie 4.0 und Co., sondern eine klare Vorstellung davon.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0456</b> ▶ Zusmarshausen: 22.02.2022 | € 680,- |
| 16 UStd. | <b>0457</b> ▶ Zusmarshausen: 27.09.2022 |         |

## Digital Twins erfolgreich einsetzen ONLINE

Sie verstehen wie digitale Zwillinge grundsätzlich funktionieren und helfen, die bestehenden Prozesse weiter zu verbessern. Sie können entsprechende Vorhaben beschreiben und in die Wege leiten.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0464</b> ▶ Online: 24.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0465</b> ▶ Online: 25.10.2022 |         |

## Reifegradmodell Industrie 4.0/Smart Factory ONLINE

Sie wissen, wie Sie in Ihrem Unternehmen einen Industrie 4.0/Smart Factory Reifegrad beschreiben und ermitteln können. Sie wissen, wie solche Assessments/Audits funktionieren und durchgeführt werden können. Sie können den Reifegrad messen und berichten.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0460</b> ▶ Online: 08.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0461</b> ▶ Online: 14.10.2022 |         |

## Predictive Maintenance ONLINE

Sie kennen und verstehen die Konzepte von Predictive Maintenance. Sie wissen, wo Sie ansetzen müssen, um Predictive Maintenance erfolgreich nutzbar zu machen.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| S       | <b>0742</b> ▶ Online: 05.04.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0743</b> ▶ Online: 11.11.2022 |         |

## Grundlagen Datenlogistik und SMART BUSINESS ONLINE

Sie können die Vorteile einer sinnvollen Datennutzung klar erkennen und benennen. Sie wissen, wie eine Logistikstruktur für Daten aussehen kann und welche Technologien dabei wichtig sind. Sie wissen, wie Smart Business-Ansätze den Menschen helfen, ihre Aufgaben bestmöglich zu erledigen und welche Vorteile dadurch im Unternehmen entstehen.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0462</b> ▶ Online: 09.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0463</b> ▶ Online: 09.11.2022 |         |

Web-Suche

Hier Ihr Thema finden

Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

## Experte/-in Lean Administration 4.0 IHK

### BLENDEN-LEARNING

In dieser Seminarreihe erhalten Fach- und Führungskräfte aus HR, Finance, Beschaffung und Supply Chain, Entwicklung, IT und Qualität sowie Verantwortliche für Digitalisierung, Industrie 4.0, Lean, OPEX, Six Sigma und KVP eine vertiefende Ausbildung zum Experten für Lean Administration 4.0 IHK.

Lean Administration hat schon immer das Ziel, Prozesse in den Verwaltungsbereichen eines Unternehmens so effizient und verschwundungsarm wie möglich zu gestalten. Lean Administration 4.0 oder Smart Business verfolgt das gleiche Ziel, setzt während der Optimierung der Prozesse jedoch von Beginn an auf den späteren Einsatz von modernen digitalen Technologien wie z. B. Workflow-Engines, Robotic Process Automation (RPA) und Digital Workplaces. Die Prozesse werden also direkt im Hinblick auf die Nutzung dieser Technologien gestaltet, um die tägliche Arbeit flüssiger zu gestalten und zu vereinfachen. Als Teilnehmer erfahren Sie, wie die Optimierung von Prozessen in der Verwaltung mit bewährten Tools wie Wertstromdesign, Swimlanes, Makigami und 5S 3.0 gestaltet werden kann. Zudem lernen Sie, wie Prozesse und Workflows bestmöglich digital abgebildet werden und so den Menschen helfen, ihre Arbeit effizient und kreativ zu erledigen. Nach dem Lehrgang können Sie Lean-Management in der Verwaltung anwenden und unter Einbeziehung sinnvoller Kennzahlen Analysen durchführen, Verbesserungen ableiten und die Erfolge messen. Zudem lernen Sie, welche Sprache Sie sprechen müssen, um zwischen IT und den Business-Bereichen vermitteln zu können. Sie verstehen wie z. B. 5S im Office bei der täglichen Arbeit helfen kann und kennen aber auch die Grenzen dieser Methoden. Der Lehrgang zeigt Ihnen auch aktuelle Alternativen für die interne Kommunikation und wie sie damit die E-Mail-Flut reduzieren können. Darüber hinaus lernen Sie wie ein geeignetes Logistikkonzept für Ihre Daten dafür sorgt, dass die notwendigen Daten – analog zum Material in der Produktion – zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung stehen. Sie erkennen, wie Sie dadurch in der Lage sind, nicht nur alle Mitarbeiter zu unterstützen, sondern auch Big Data Technologien wie Data-Mining, Process-Mining und AI nutzbringend einzusetzen.

Unter Einbeziehung aller Schwerpunktthemen des Lehrgangs verstehen Sie den wirklichen Nutzen von Digital Workplaces und wie diese gestaltet werden können, um die Menschen in den Mittelpunkt der IT-Landschaft zu setzen.

Der Lehrgang enthält neben dem Präsenzunterricht auch drei Online-Tage. Hier erfolgt der Unterricht online im virtuellen Klassenzimmer unter Moderation Ihres Dozenten. Dabei haben Sie immer Gelegenheit, sich mit dem Dozenten und anderen Teilnehmern auszutauschen und die Inhalte zu diskutieren. Während der Online-Tage können Sie die erlernten Inhalte unmittelbar an den Prozessen vor Ort in Ihrem Unternehmen spiegeln und in Form von Übungsaufgaben verankern. Im Laufe des Lehrgangs erstellen Sie zu einem Lean Administration 4.0-Projekt eine Projektarbeit und stellen diese Ergebnisse als Prüfungsleistung am letzten Tag vor. Auf diesem Wege entsteht – quasi ganz nebenbei – während des Kurses ein direkter Vorteil für Ihr Unternehmen. Die sechs in sich abgeschlossenen Module können auch separat gebucht werden, ohne dass ein IHK Akademie-Zertifikat angestrebt wird.

|                  |                                                                                    |           |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ZL+@<br>64 UStd. | <b>0757</b> ▶ Zusmarshausen: 16.02.2022<br><b>0758</b> ▶ Zusmarshausen: 04.10.2022 | € 2.195,- |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|



## Prozesse darstellen, optimieren und exzellent digital abbilden

Sie wissen, wie Prozessmapping funktioniert und kennen die bekanntesten Methoden dafür z. B. Wertströme und Swimlanes. Sie wissen, welche Stärken und Schwächen diese Methoden haben und wofür sie jeweils sinnvoll eingesetzt werden können. Sie kennen verschiedene Ansätze zur Optimierung und Verbesserung von Prozessen. Sie wissen, wie Prozesse digital abgebildet werden und kennen die entsprechenden Technologien. Sie können Workflows und automatisierte Routinen planen.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0747</b> ▶ Zusmarshausen: 16.02.2022 | € 680,- |
| 16 UStd. | <b>0748</b> ▶ Zusmarshausen: 04.10.2022 |         |

## Lean Administration – Grundlagen

Sie kennen die wesentlichen Elemente und Begriffe der Lean-Philosophie und wissen, wie Sie diese in der Verwaltung einsetzen können. Somit können Sie erste Analysen und Optimierungen durchführen. Des Weiteren können Sie sinnvolle Kennzahlen in der Verwaltung etablieren.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0749</b> ▶ Zusmarshausen: 18.02.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0750</b> ▶ Zusmarshausen: 06.10.2022 |         |

## 5S im digitalen Office

Sie wissen wie 5S im digitalen Office funktioniert und wirklich hilft. Sie wissen, warum ein Markierungswahn im Office nicht funktioniert und worum es wirklich geht. Sie können nutzenbringende 5S-Vorhaben im digitalen Office vermitteln und gestalten.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0751</b> ▶ Zusmarshausen: 21.02.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0752</b> ▶ Zusmarshausen: 20.10.2022 |         |

## Schluss mit dem E-MAIL-WAHNSINN! Wie geht das? **ONLINE**

Sie wissen welche Vor- und Nachteile mit E-Mails verbunden sind. Sie kennen aktuelle Alternativen für interne Kommunikation und wissen, wie Sie diese nutzbringend einsetzen können. Sie sind in der Lage, unterschiedliche Informationsklassen im Unternehmen zu erkennen und einzuordnen. Sie wissen wie Projekte zur Reduzierung von E-Mails gestaltet werden können.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0753</b> ▶ Online: 04.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0754</b> ▶ Online: 24.10.2022 |         |

## Grundlagen Datenlogistik und SMART BUSINESS **ONLINE**

Sie können die Vorteile einer sinnvollen Datennutzung klar erkennen und benennen. Sie wissen, wie eine Logistikstruktur für Daten aussehen kann und welche Technologien dabei wichtig sind. Sie wissen, wie Smart Business-Ansätze den Menschen helfen, ihre Aufgaben bestmöglich zu erledigen und welche Vorteile dadurch im Unternehmen entstehen.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0462</b> ▶ Online: 09.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0463</b> ▶ Online: 09.11.2022 |         |

## Digital Workplaces – Grundlagen **ONLINE**

Sie verstehen, wie gut gemachte Digital Workplaces die Arbeit für alle leichter machen können. Sie kennen die notwendigen Technologien und können Digital Workplace-Projekte grundsätzlich vermitteln und gestalten. Sie sind sich der Erfolgsfaktoren und der typischen Hürden bewusst und können damit umgehen.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0755</b> ▶ Online: 25.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0756</b> ▶ Online: 10.11.2022 |         |

## Digitalisierungsmanager/-in IHK ONLINE

Der sechstägige Lehrgang bereitet die Teilnehmer auf eine zunehmend digitalisierte Arbeitswelt vor, indem grundlegendes Wissen, Trends und Möglichkeiten der Digitalisierung vermittelt werden. Die Teilnehmer lernen praktisch, verschiedene Bereiche eines Unternehmens auf Digitalisierungspotenziale hin zu analysieren und diese zu bewerten. Dazu wird ganzheitlich praxisorientiertes Wissen der Bereiche Big Data, Datenschutz, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Analyse von Geschäftsprozessen vermittelt. Das erlernte Wissen wird an einem Gruppenprojekttag in Case Studies selbstständig angewandt und reflektiert. Die Teilnehmer verfügen nach Beendigung der Weiterbildung über vielfältige Analysemethoden, die sie direkt in der Praxis einsetzen können.

|          |                                  |           |
|----------|----------------------------------|-----------|
| @        | <b>0759</b> ▶ Online: 28.04.2022 | € 1.450,- |
| 48 UStd. | <b>0760</b> ▶ Online: 10.11.2022 |           |

**Web-Suche** [www-info-Nr. 1234](http://www.info-Nr.1234) ▶

Hier Ihr Thema finden

Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

## AI Professional IHK ONLINE

Das Schlagwort „Künstliche Intelligenz“ ist in aller Munde. Nicht nur amerikanische und chinesische Digitalkonzerne nutzen dieses Werkzeug, um bisher unvorstellbare Umsätze und Margen zu erzielen, auch in Deutschland wird Künstliche Intelligenz immer häufiger eingesetzt.

Der Lehrgang behandelt die Grundlagen der automatisierten Datenverarbeitung, Data Science und KI-Anwendungen. Die Teilnehmer vertiefen ihr Fachwissen durch Vorträge und selbstständige Übungsaufgaben und sind dadurch in der Lage selbst KI-Anwendungen zu entwickeln. Die Lehrgangsinhalte sind gezielt praxisnah gestaltet.

### AI Professional IHK

Grundlagen **24 UStd.**  
der KI-Programmierung

Angewandte **32 UStd.**  
KI-Programmierung

An sieben Lehrgangstagen (Teil I: 3 Tage, Teil II: 4 Tage) erhalten die Teilnehmer eine fundierte Grundausbildung in den Methoden von Data Science und Künstlicher Intelligenz (KI). Sie lernen wie Sie unter dem Einsatz von Machine Learning und KI Daten automatisiert verarbeiten und daraus Mehrwerte generieren. Im ersten Teil lernen Sie die Grundlagen von Machine Learning und Deep Learning kennen und erhalten eine Einführung in die Python-Entwicklung für KI-Anwendungen. Im zweiten Teil lernen Sie, wie Sie Modelle bzw. KI-Anwendungen erfolgreich zum Einsatz bringen. Sie verstehen die gängigsten Verfahren im Detail und können bestehende Anwendungen weiterentwickeln. Darüber hinaus können Sie selbst neue Ansätze identifizieren.

In der Schulung wechseln sich Fachvortrag und Gruppenarbeiten ab, die den Transfer des Gelernten in die eigene Arbeitspraxis unterstützen.

|          |                                  |           |
|----------|----------------------------------|-----------|
| @        | <b>0781</b> ▶ Online: 07.03.2022 | € 1.550,- |
| 56 UStd. | <b>0782</b> ▶ Online: 24.10.2022 |           |



## AI Bootcamp

Künstliche Intelligenz ist eine der Schlüsseltechnologien im digitalen Wandel. Immer mehr Unternehmen setzen diese Technologie ein und profitieren von effizienteren Prozessen und innovativen Produkten. In diesem Seminar erhalten Sie an nur einem Tag einen umfänglichen Überblick über Theorie und Anwendung der Künstlichen Intelligenz. Sie erfahren, was sich hinter dem Begriff verbirgt, wie die gängigsten KI-Modelle konkret funktionieren und welche Methoden und Tools man benötigt, um eine KI-Anwendung zu entwickeln.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0768</b> ▶ Zusmarshausen: 17.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0769</b> ▶ Zusmarshausen: 17.10.2022 |         |

## Künstliche Intelligenz im Unternehmen

Künstliche Intelligenz erlebt derzeit einen noch nicht dagewesenen Aufschwung, da sie mittlerweile in vielen Bereichen von Unternehmen eingesetzt wird. Doch ranken sich auch viele falsche Erwartungen und Unwahrheiten um die Technologie. In diesem eintägigen Workshop lernen Sie was künstliche Intelligenz ist und welche Formen maschinellen Lernens es gibt. Es werden konkrete Schritte benannt, wie Sie Unternehmen analysieren und potenzielle Bereiche kennenlernen, in denen künstliche Intelligenz angewandt werden kann. Darüber hinaus wird sowohl eine psychologische, gesellschaftliche und ethische Komponente näher beleuchtet.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0793</b> ▶ Zusmarshausen: 27.04.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0794</b> ▶ Zusmarshausen: 27.10.2022 |         |

## KI & Digitalisierung praktisch anwenden ONLINE

In diesem Online-Seminar lernen Sie die Spielarten der künstlichen Intelligenz, kurz KI oder AI, kennen sowie Umsetzungsmöglichkeiten im eigenen Unternehmen. Das Seminar vermittelt Ziele und Strategien für Transformationsprozesse zur Digitalisierung im Unternehmen. Dabei stehen der Austausch mit anderen Unternehmen sowie der Praxisbezug von KI im Vordergrund.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0770</b> ▶ Online: 28.04.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0771</b> ▶ Online: 07.11.2022 |         |

## Künstliche Intelligenz – verstehen und anwenden

Das Seminar richtet sich an alle Personen, die sich mit den einfachen und spannenden Arbeitsweisen von neuronalen Netzen auseinandersetzen wollen. Die Künstliche Intelligenz als neues „Werkzeug“ der Informationstechnik wird in Verbindung mit den vorhandenen Datenmengen und schneller Rechnertechnik in fast allen Unternehmen und Lebensbereichen wie z.B. in der Medizintechnik, Banken- und Versicherungswesen, Forschung bis hin zur Werbebranche zu neuen oder erweiterten Geschäftsmodellen führen. Das grundlegende Verständnis von KI ist eine Basiskompetenz für die Zukunft und muss gerade jungen Menschen für eine berufliche Zukunft vermittelt werden.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0772</b> ▶ Zusmarshausen: 05.05.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0773</b> ▶ Zusmarshausen: 01.12.2022 |         |

## Big Data Analytics und Data Mining

Die Teilnehmer dieses Seminars erhalten einen fundierten Überblick über die Notwendigkeit und Vorgehensweise in Data Mining-Projekten. Sie erhalten eine Übersicht über die Toolbox und entsprechende Einsatz- und Analysemöglichkeiten. Ferner werden Sie mit den Schnittstellen zu anderen Vorgehensweisen wie Six Sigma oder Design for Six Sigma (DFSS) vertraut. Sie werden in der Lage sein, aus Ihrem Verantwortungsbereich entsprechende Projekte zu identifizieren und diese zielführenden Data Mining-Methoden zuzuordnen.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0774</b> ▶ Zusmarshausen: 24.02.2022 | € 420,- |
| 8 UStd. | <b>0775</b> ▶ Zusmarshausen: 27.09.2022 |         |

## Digitale Geschäftsprozesse – Die Herausforderungen durch Industrie 4.0

Die Digitalisierung hat auf alle Bereiche eines Unternehmens Auswirkungen. Intelligente, digitale Produkte erfordern intelligente Geschäftsprozesse. Die Führung und Steuerung solcher digitalen Prozesse fördern ein neues Denken und Handeln im Unternehmen. Hierarchien werden abgebaut, Prozessverantwortung wird erweitert. Die Steuerung über Zeit, Kosten und Qualität stößt in neue Dimensionen vor. Das Seminar zeigt Ihnen die Chancen und Herausforderungen und sichert, dass Ihr Unternehmen rechtzeitig und integriert dieses Thema angeht und mit digitalen Geschäftsprozessen die Chancen der Digitalisierung nutzen kann. Sie erhalten das methodische Know-how für die Neugestaltung und Verzahnung Ihrer Geschäftsprozesse, Sie lernen durch Best Practice von erfolgreichen Unternehmen und erfahren, wie dies in Ihrem Unternehmen umzusetzen ist.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0776</b> ▶ Zusmarshausen: 02.06.2022 | € 680,- |
| 16 UStd. | <b>0777</b> ▶ Zusmarshausen: 12.12.2022 |         |

## Der Weg zur Smart Factory

In diesem Seminar lernen Sie die Bausteine der Industrie 4.0 sowie Umsetzungsmöglichkeiten im eigenen Unternehmen kennen. Das Seminar vermittelt Ziele und Strategien für Transformationsprozesse zur Digitalisierung im Unternehmen und zeigt Ihnen den Weg zur Smart Factory auf.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0783</b> ▶ Zusmarshausen: 09.02.2022 | € 480,- |
| 8 UStd. | <b>0784</b> ▶ Zusmarshausen: 29.09.2022 |         |

## Effizienter Materialfluss vom Lieferanten bis zum Kunden – mit Ausblick Industrie 4.0

Niedrigere Bestände, kürzere Durchlaufzeiten, höhere Produktivität, Qualität und Transparenz. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten, den Materialfluss von den Lieferanten bis zu den Kunden optimal zu gestalten. Sie lernen, welche geeignete Methoden und Werkzeuge sind, um Störungen bzw. Verschwendungen im Materialfluss zu erkennen. Sie lernen den täglichen Umgang mit dafür geeigneten Kennzahlen im Shopfloor-Management. Sie erhalten viele Leitfäden und Checklisten, um einen effizienten Materialfluss auch in Ihrem Unternehmen aufzubauen oder zu überprüfen. Sie verstehen, welche Ideen hinter Industrie 4.0 stecken. Viele Praxisbeispiele und eine Kanban-Simulation runden das Seminar ab.

Dieses Präsenzseminar kann bei Bedarf auch online über ein virtuelles Klassenzimmer durchgeführt werden. Wir freuen uns diesbezüglich über Ihre Rückmeldungen.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>1634</b> ▶ Zusmarshausen: 01.02.2022 | € 680,- |
| 16 UStd. |                                         |         |

## Ständige Verbesserung in der Produktion: Kosten senken und Prozesse optimieren

Sie erfahren durch praktische Übungen die Grundgedanken der ständigen Verbesserung und erlernen, wie im Unternehmen Potenziale zur Kostenreduzierung und Mitarbeiterzufriedenheit erkannt werden.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0439</b> ▶ Zusmarshausen: 22.11.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0438</b> ▶ Zusmarshausen: 28.04.2022 |         |

## Lean – 5S am Arbeitsplatz

Die 5S-Methode zur Arbeitsplatzorganisation ist die wichtigste Basis-Methode von Lean Management. Ziel ist es, Arbeitsplätze zu schaffen, an denen Produkte in bester Qualität in kürzester Zeit gefertigt werden.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0440</b> ▶ Zusmarshausen: 06.05.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. |                                         |         |

## 5S im digitalen Office

Sie wissen, wie 5S im digitalen Office funktioniert und wirklich hilft.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0751</b> ▶ Zusmarshausen: 21.02.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0752</b> ▶ Zusmarshausen: 20.10.2022 |         |

## Wertstromdesign – schlank und effizient

Nicht der perfekte Einzelprozess ist für den Produktionserfolg ausschlaggebend, sondern das harmonische Zusammenspiel aller Einzelprozesse in der gesamten Produktionskette.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0442</b> ▶ Zusmarshausen: 29.06.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0443</b> ▶ Zusmarshausen: 24.11.2022 |         |

## Einführung Produktionskennzahlen (Shopfloor Management)

Das Seminar vermittelt, wie man mit wenigen, aber zielgerichteten Kennzahlen eine Produktion mit bis zu mehreren hundert Mitarbeitern steuert.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0444</b> ▶ Zusmarshausen: 28.03.2022 | € 690,- |
| 16 UStd. | <b>0445</b> ▶ Zusmarshausen: 20.10.2022 |         |

## Six Sigma – Schlüssel für eine nachhaltige Optimierung

Die Teilnehmer dieses Seminares erhalten einen fundierten Überblick über die Notwendigkeit und Vorgehensweise bei Prozessoptimierungen mit Hilfe von Six Sigma.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0448</b> ▶ Zusmarshausen: 30.06.2022 | € 420,- |
| 8 UStd. | <b>0449</b> ▶ Zusmarshausen: 29.11.2022 |         |

Web-Suche [www-info-Nr. 1234](http://www-info-Nr.1234) ▶

Hier Ihr Thema finden

Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

# Fertigung und Montage

## LEAN-Experte/-in

Im Seminar werden den Teilnehmern die Bausteine, Vorgehensweisen, Methoden und Tools einer perfekten Produktion erläutert.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>0785</b> ▶ Zusmarshausen: 16.03.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

## Moderne Produktionsplanung und -steuerung: flexibel und verbrauchsorientiert

In den meisten produzierenden Unternehmen haben sich inzwischen verbrauchsorientierte Produktionsplanungs- und Steuerungssysteme („Ziehsysteme“) etabliert. Nutzen auch Sie die Vorteile für Ihr Unternehmen.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>0787</b> ▶ Zusmarshausen: 03.02.2022 | € 390,- |
|              | <b>0788</b> ▶ Zusmarshausen: 17.10.2022 |         |

## Additive Fertigungsverfahren – 3D-Druck – Rapid Prototyping

Komplexe Serienteile direkt aus CAD-Daten und ohne Werkzeuge? Das klingt für viele immer noch nach Science Fiction oder Spielerei.

|              |                                         |         |
|--------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>8 UStd. | <b>0822</b> ▶ Zusmarshausen: 12.05.2022 | € 390,- |
|--------------|-----------------------------------------|---------|

**Web-Suche** [www-info-Nr. 1234 ▶](#)

Hier Ihr Thema finden

Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

# Qualitätsmanagement

## Qualitätsprüfer/-in IHK

Der Lehrgang behandelt die Grundlagen der Qualitätssicherung für die Mitarbeiter der operativen Ebene.

|          |                                         |           |
|----------|-----------------------------------------|-----------|
| ZL       | <b>0111</b> ▶ Zusmarshausen: 29.03.2022 | € 1.450,- |
| 64 UStd. | <b>0112</b> ▶ Zusmarshausen: 27.09.2022 |           |

## Praxisseminar ISO 9001 – wichtigste Inhalte und Tipps zur Umsetzung

Das Seminar informiert über die Änderungen der ISO 9001:2008 zu ISO 9001:2015 und vermittelt den Teilnehmern hierfür ein Verständnis.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0113</b> ▶ Zusmarshausen: 24.02.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. |                                         |         |

## Audit-Grundseminar

Sie werden in die Arten von Audits und die wesentlichen Schritte der Auditplanung, -durchführung und -nachbereitung eingeführt und erkennen, welchen Nutzen ihr Unternehmen aus Audits ziehen kann.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0115</b> ▶ Zusmarshausen: 23.02.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. |                                         |         |

## Auditorentraining

Sie lernen die Systematik und die Inhalte der ISO 9000, ISO 19011, ISO/TS 16949 und VDA kennen. Sie erfahren, wie der Auditprozess abläuft, wie Audits organisiert d. h. geplant, durchgeführt und nachbereitet werden.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0117</b> ▶ Zusmarshausen: 22.06.2022 | € 870,- |
| 24 UStd. |                                         |         |

## Einführungsseminar Qualitätsmanagement und Aufbau eines Systems nach ISO 9001:2015

Sie lernen die grundlegende Struktur eines Qualitätsmanagementsystems nach der ISO 9000-Familie sowie die Inhalte und Forderungen der ISO 9001 kennen.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0118</b> ▶ Zusmarshausen: 10.02.2022 | € 680,- |
| 16 UStd. | <b>0119</b> ▶ Zusmarshausen: 06.10.2022 |         |

## Die FMEA als praktische Kostenpotenzialanalyse in Entwicklung und Produktion

Es werden an praxisnahen Beispielen die optimierte Schnittstelle zwischen dem FMEA-Prozess mit den Projektmanagement-Methoden in effektiver Co-Existenz aufgezeigt.

|          |                                         |         |
|----------|-----------------------------------------|---------|
| S        | <b>0132</b> ▶ Zusmarshausen: 24.02.2022 | € 680,- |
| 16 UStd. | <b>0133</b> ▶ Zusmarshausen: 22.09.2022 |         |

## Qualitätsmethoden – 7 grundlegende Problemlösungstechniken

Die Teilnehmer lernen den Erfolg von Verbesserungsmaßnahmen messbar in Kosten, Fehlerraten oder Zeitaufwand zu erfassen. Der Nutzen vieler kreativer als auch analytischer Problemlösungstechniken wird vermittelt.

|               |                                         |         |
|---------------|-----------------------------------------|---------|
| S<br>16 UStd. | <b>1112</b> ▶ Zusmarshausen: 09.02.2022 | € 680,- |
|---------------|-----------------------------------------|---------|

## Prüfmittelmanagement

Das Seminar thematisiert die Grundlagen der Metrologie, die Handhabung von Prüfmitteln, der Aufbau von Prüfanweisungen und die Validierung von Software.

|               |                                                                                    |         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| S<br>16 UStd. | <b>0141</b> ▶ Zusmarshausen: 03.03.2022<br><b>0142</b> ▶ Zusmarshausen: 13.10.2022 | € 680,- |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|

**Web-Suche** [www-info-Nr. 1234 ▶](#)

Hier Ihr Thema finden



Alle aktuellen Infos – einfach die ersten vier Ziffern der Veranstaltungsnummer in der Volltextsuche eingeben:  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

# Innovations- und Ideenmanagement

## Design Thinking – Spielerisch erfolgreiche Innovationen kreieren

Was war der wirkliche Grund für die Revolution, die das iPhone ausgelöst hat? Den Entwicklern war es gelungen, komplexe Technologie intuitiv bedienbar zu machen.

Genau das ist das Grundprinzip von Design Thinking. Es geht darum, die Zielgruppe von Anfang an zu verstehen, die Entwicklung auf die tatsächlichen Nutzerbedürfnisse auszurichten und anhand einer greifbaren Produktidee, dem Prototyp, frühzeitig direktes Feedback zu erhalten. In diesem Workshop lernen Sie, die Methodik von Design Thinking praktisch anzuwenden. Anhand einer Fallstudie begreifen Sie, mit welchen Methoden Sie Innovationen entwickeln und basierend darauf einen selbsterklärenden Prototyp bauen können.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0078</b> ▶ Zusmarshausen: 08.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0079</b> ▶ Zusmarshausen: 13.10.2022 |         |

## Business Development

Das Seminar zeigt, welche Möglichkeiten sich Ihrem Unternehmen durch ein systematisches Business Development bieten und wie Sie ertragsstarkes Wachstum festlegen.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0076</b> ▶ Zusmarshausen: 05.05.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0077</b> ▶ Zusmarshausen: 01.12.2022 |         |

## Ideenmanagement – Erfolgsfaktoren

Sie wissen, wie ein Ideenmanagement erfolgreich betrieben wird. Sie kennen die wichtigsten Stellschrauben, Hindernisse und typische Fehler.

|         |                                         |         |
|---------|-----------------------------------------|---------|
| S       | <b>0082</b> ▶ Zusmarshausen: 07.03.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0083</b> ▶ Zusmarshausen: 07.10.2022 |         |

## Innovationsmanagement, Agility und Design Thinking **ONLINE**

In diesem interaktiven Workshop lernen Sie Ansätze für ein Innovationsmanagement und agile Innovationsmethoden kennen. Am Beispiel von „Design Thinking“ werden Sie eine Innovationsmethodik anhand von Praxisbeispielen aus der Automobilindustrie hautnah erleben.

|         |                                  |         |
|---------|----------------------------------|---------|
| @       | <b>0080</b> ▶ Online: 07.04.2022 | € 390,- |
| 8 UStd. | <b>0081</b> ▶ Online: 22.09.2022 |         |





IHK Akademie Schwaben  
Bildungszentrum Augsburg  
Werner-von-Siemens-Straße 6  
86159 Augsburg  
Telefon 0821 3162-300  
[www.ihk-akademie-schwaben.de](http://www.ihk-akademie-schwaben.de)

