

Wirtschaft. Technik. Zukunft.



Die Akademie
für Sie



Das sind wir

- **Seit über 45 Jahren erfolgreich mit**
11 Standorten in ganz Schwaben
136 festangestellten MitarbeiterInnen
730 DozentInnen aus der Praxis
- **Und mit jährlich**
1.550 Veranstaltungen
17.500 TeilnehmerInnen
275.000 Unterrichtsstunden



Viele Vorteile für Sie

- **Kundennähe**
Beste Erreichbarkeit durch schwabenweite Standortpräsenz
- **Praxisnähe**
Ständig aktualisierte Angebote aus der Praxis
- **Erfahrene DozentInnen**
Langjährige Erfahrungen aus dem Berufsleben
- **Breites Angebot**
Entwicklung innovativer Bildungsangebote für die Wirtschaft in ganz Schwaben
- **Alles aus einer Hand**
Kompetente Auftragsklärung, Planung, Durchführung und Evaluation
- **Individualität**
Firmenspezifische Angebote und Produkte



IHK CAMPUSzwo
Augsburg



Bildungszentrum
Augsburg-West



Bildungszentrum
Augsburg



Bildungszentrum
Kempten



Bildungszentrum
Kaufbeuren



Bildungszentrum
Lindau



Bildungszentrum
Neu-Ulm



Bildungszentrum
Memmingen

Wir haben für Sie

- **Praxisstudien** mit IHK-Prüfung und IHK-Wissensgarantie
- **Zertifikatslehrgänge** mit Abschluss und einem IHK Akademie-Zertifikat
- **Seminare und Lehrgänge** zur Erarbeitung von neuen Themen und Aktualisierung bzw. Ergänzung und Vertiefung von Wissen
- **Online-Trainings** unabhängig von Zeit und Ort
- **Qualifizierung in Blended-Learning** durch Kombination von Online-Lernphasen mit Präsenzunterricht
- **Geförderte kaufmännische Qualifizierung** in der Trainingsfirma bzw. in Trainingscentern
- **Geförderte gewerblich-technische Bildung** als Umschulung bzw. in modernen Technologie-Centern
- **Auftragsausbildung**, um Ausbildungsbetriebe in ihrer Ausbildungstätigkeit zu unterstützen und zu begleiten
- **Coaching/Arbeitsplatzcoaching**
- **Workshops**



Das bringen Ihnen Inhouse-Trainings

- Nach Ihren Bedürfnissen entwickeln wir maßgeschneiderte Seminare, Trainings, Workshops und Coachings.
- Abteilungsbezogener und/oder übergreifender Austausch abseits der Alltagshektik
- Abwesenheitszeiten vom Arbeitsplatz werden minimiert
- Keine Reise- und Übernachtungskosten für die MitarbeiterInnen
- Einheitlicher Wissensstand
- Stärkung des Wir-Gefühls



Das könnten Ihre Themen sein

Führung, Kommunikation

- Führungskräfte-Entwicklung
- Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Mitarbeitergespräche führen
- Konfliktmanagement
- Digitales Selbst- und Zeitmanagement
- Projektmanagement
- Changemanagement
- E-Mails und Briefe auf den Punkt gebracht

Marketing, Vertrieb

- Wunschkunden am Telefon mit Spaß und Erfolg akquirieren
- Kundenkontakte sind Chancen, Vertriebsthemen kommunikativ umzusetzen
- Der kompetente und erfolgreiche Messeauftritt
- Professionelle Veranstaltungsorganisation leicht gemacht
- Knigge für Social Media
- Starker Telefonservice für den Vertriebsinnendienst
- Kundenbindung und Kundenloyalität durch professionelle Kommunikation

Personalwesen, Ausbildung

- Arbeitsrecht
- Reduzierung von Fehlzeiten
- Onboarding
- Ausbildung der Ausbilder
- Der Ausbilder als Lernbegleiter
- Vom Schüler zum Azubi
- Zielorientiert Ausbilden



Internationales, Fremdsprachen

- Zoll – Export und Import
- Einreihen von Waren in den Zolltarif
- Lieferantenerklärung
- Incoterms® 2020
- Exportkontrolle
- Business English
- Deutsch als Fremdsprache

IT

- Büroanwendungen (Office, Photoshop, InDesign etc.)
- Digitalisierungswissen
- IT-Security
- Netzwerkadministration
- Software-Entwicklung und Programmierung

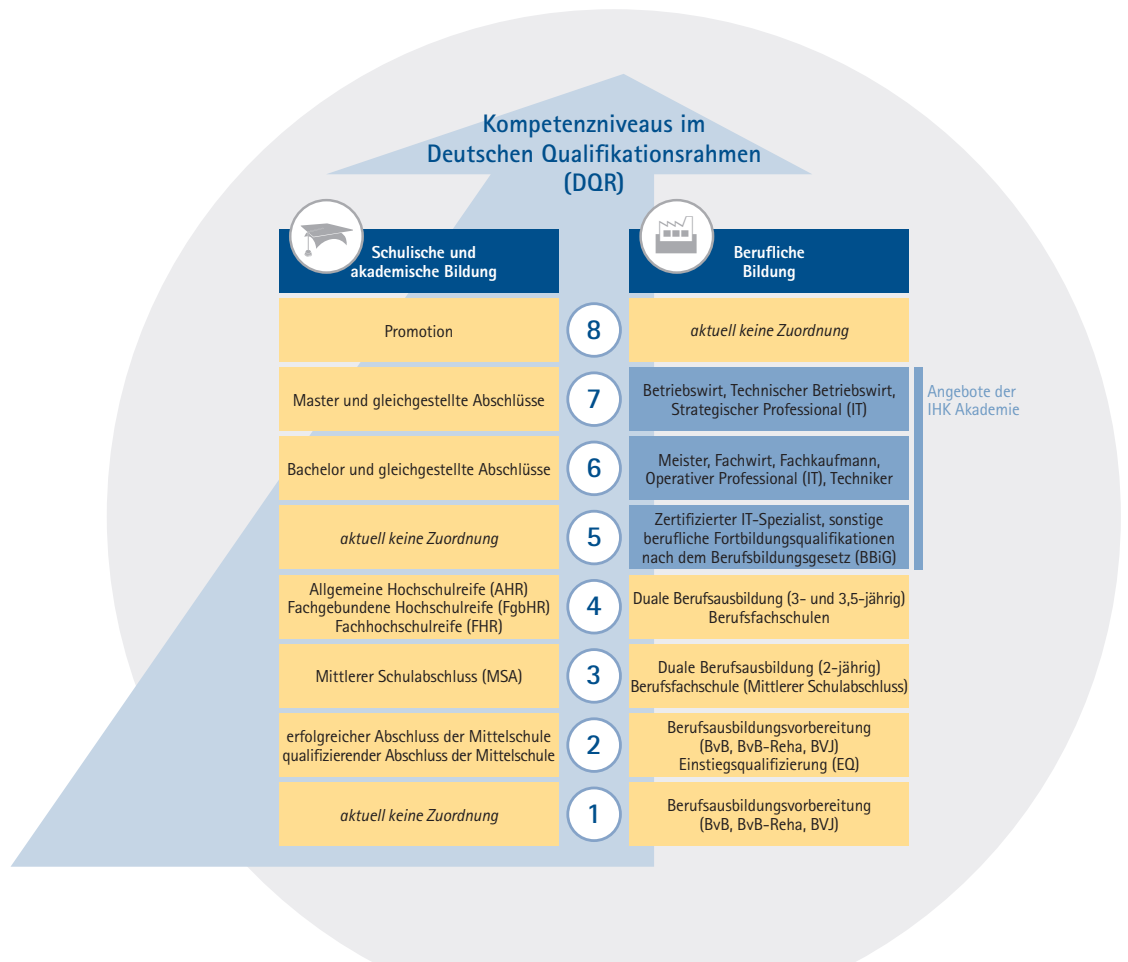
Technik

- Audit-Grundseminar
- Geometrische Produktspezifikationen (GPS)
- Servicetechniker
- Technische Führungskraft
- Mängelhaftung (Gewährleistung), Garantie, Produkthaftung
- Normenrevision ISO 9001:2015
- Optimierung von Fertigungsprozessen
- Ständige Verbesserung in der Produktion



und noch viele mehr

DQR – Bildung auf Augenhöhe verschiedenartig aber gleichwertig



Deutscher Qualifikationsrahmen (DQR)

Der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR) wurde entwickelt, um die Transparenz, Mobilität und die Vergleichbarkeit von Abschlüssen zu verbessern. Er umfasst insgesamt acht unterschiedliche Niveaustufen und die erreichten Lernergebnisse und erworbenen Kompetenzen bilden hierbei die Basis für die Einordnung einer Qualifikation.

Die auf einer Stufe jeweils zugeordneten Kompetenzen gelten als gleichwertig, jedoch nicht als gleichartig. Konkret bedeutet das: Akademische Bildung und berufliche Bildung sind zwar verschiedenartig aber grundsätzlich gleichwertig!

Niveaustufe	Kompetenz	Umfeld
DQR-Niveau 8	Gewinnung von Forschungserkenntnissen oder Entwicklung innovativer Lösungen und Verfahren	In einem wissenschaftlichen Fach oder in einem beruflichen Tätigkeitsfeld. Die Anforderungsstruktur ist durch neuartige und unklare Problemlagen gekennzeichnet
DQR-Niveau 7	Bearbeitung von neuen komplexen Aufgaben und Problemstellungen sowie zur eigenverantwortlichen Steuerung von Prozessen	In einem wissenschaftlichen Fach oder in einem strategieorientierten beruflichen Tätigkeitsfeld. Die Anforderungsstruktur ist durch häufige und unvorhergesehene Veränderungen gekennzeichnet
DQR-Niveau 6	Planung, Bearbeitung und Auswertung von umfassenden fachlichen Aufgaben- und Problemstellungen sowie zur eigenverantwortlichen Steuerung von Prozessen	In Teilbereichen eines wissenschaftlichen Faches oder in einem beruflichen Tätigkeitsfeld. Die Anforderungsstruktur ist durch Komplexität und häufige Veränderung gekennzeichnet
DQR-Niveau 5	Selbstständige Planung und Bearbeitung umfassender fachlicher Aufgabenstellungen	In einem komplexen, spezialisierten, sich verändernden Lernbereich oder beruflichen Tätigkeitsfeld
DQR-Niveau 4	Selbstständige Planung und Bearbeitung fachlicher Aufgabenstellungen	In einem umfassenden, sich verändernden Lernbereich oder beruflichen Tätigkeitsfeld
DQR-Niveau 3	Selbstständige Erfüllung fachlicher Anforderungen	In einem noch überschaubaren und zum Teil offen strukturierten Lernbereich oder beruflichen Tätigkeitsfeld
DQR-Niveau 2	Fachgerechte Erfüllung grundlegender Anforderungen. Die Erfüllung der Aufgaben erfolgt weitgehend unter Anleitung	In einem überschaubaren und stabil strukturierten Lern- oder Arbeitsbereich
DQR-Niveau 1	Kompetenzen zur Erfüllung einfacher Anforderungen. Die Erfüllung der Aufgaben erfolgt unter Anleitung	In einem überschaubaren und stabil strukturierten Lern- oder Arbeitsbereich

Quelle und weitere Infos:
www.dqr.de

Schon gewusst?

**„Es gibt nur eins, was auf Dauer teurer ist als Bildung:
Keine Bildung.“**

John F. Kennedy



Stimmen unserer Partner



Wir sehen die Weiterbildung als wesentlichen Erfolgsfaktor für die strategische Personalentwicklung, gerade auch für unsere jungen Mitarbeiter. Sie können über die Weiterbildung ihre speziellen Fähigkeiten ausbauen und wir können somit die offenen Stellen und auch die zukünftigen offenen Stellen, mit eigenem Fachpersonal besetzen.



Kontinuierliche Weiterbildung ist für unsere Mitarbeiter unerlässlich. Bildung ist ihr Handwerkszeug, um den wachsenden Anforderungen am Markt und im Arbeitsalltag gerecht zu werden.



Ob im Talentmanagement, der Nachfolgeplanung oder im Rahmen individueller Qualifizierungsmaßnahmen – ein breites Weiterbildungsangebot ist für uns ein wichtiger Baustein in unserer strategischen Personalentwicklung. Entwicklungsmaßnahmen können für unsere Mitarbeiter inhaltlich hochwertig, individuell und dennoch kosteneffizient gestaltet werden.



Weiterbildungen fördern jeden Mitarbeiter in seinen persönlichen Stärken und machen jeden Einzelnen zu einem starken, einzigartigen Mitglied unseres Unternehmens.

Wir sind für Sie da

Dietmar Jäger
Westschwaben, Allgäu/Lindau
dietmar.jaeger@schwaben.ihk.de
Telefon 0731 98565-29

Carmen Dahlitz
Nordschwaben
carmen.dahlitz@schwaben.ihk.de
Telefon 0821 3162-431

Antje Hauk
Augsburg-Stadt
antje.hauk@schwaben.ihk.de
Telefon 0821 3162-413

Kerstin Rosner
Augsburg-Land, AIC/FDB
kerstin.rosner@schwaben.ihk.de
Telefon 0821 3162-296

Donauwörth
Lauingen
Günzburg
Neu-Ulm
Augsburg
Memmingen
Kaufbeuren
Kempten
Lindau

Unsere Bildungszentren

Bildungszentrum Augsburg Werner-von-Siemens-Straße 6 86159 Augsburg Telefon 0821 3162-300 Telefax 0821 3162-423	Bildungszentrum Augsburg-West Ulmer Straße 60 86156 Augsburg Telefon 0821 24091-0 Telefax 0821 409328	IHK CAMPUSzwo Salomon-Idler-Straße 30 86159 Augsburg Telefon 0821 3162-465 Telefax 0821 3162-423	Bildungszentrum Kaufbeuren Hartmähderweg 11 87600 Kaufbeuren Telefon 08341 96681-0 Telefax 08341 96681-29
Bildungszentrum Kempten Bahnhofplatz 1 87435 Kempten Telefon 0831 57586-207 Telefax 0831 57586-10	Bildungszentrum Lindau Uferweg 9 88131 Lindau Telefon 08382 9383-77 Telefax 08382 9383-73	Bildungszentrum Memmingen Donaustraße 29 87700 Memmingen Telefon 08331 8361-17 Telefax 08331 8361-14	Bildungszentrum Neu-Ulm Heinz-Rühmann-Straße 4 89231 Neu-Ulm Telefon 0731 98565-0 Telefax 0731 98565-12



www.ihk-akademie-schwaben.de